

# QUALE RUOLO DELLA PERSONA IN CURA?

*Rapporti di cura nel settore primario e percorsi di malattia*

**Ferrara, 4-5 maggio 2018**

**Sede centrale Università di Ferrara**

**Auditorium S. Lucia, via Ludovico Ariosto, 35 – Ferrara**

**Dott. Stefano Ivis**

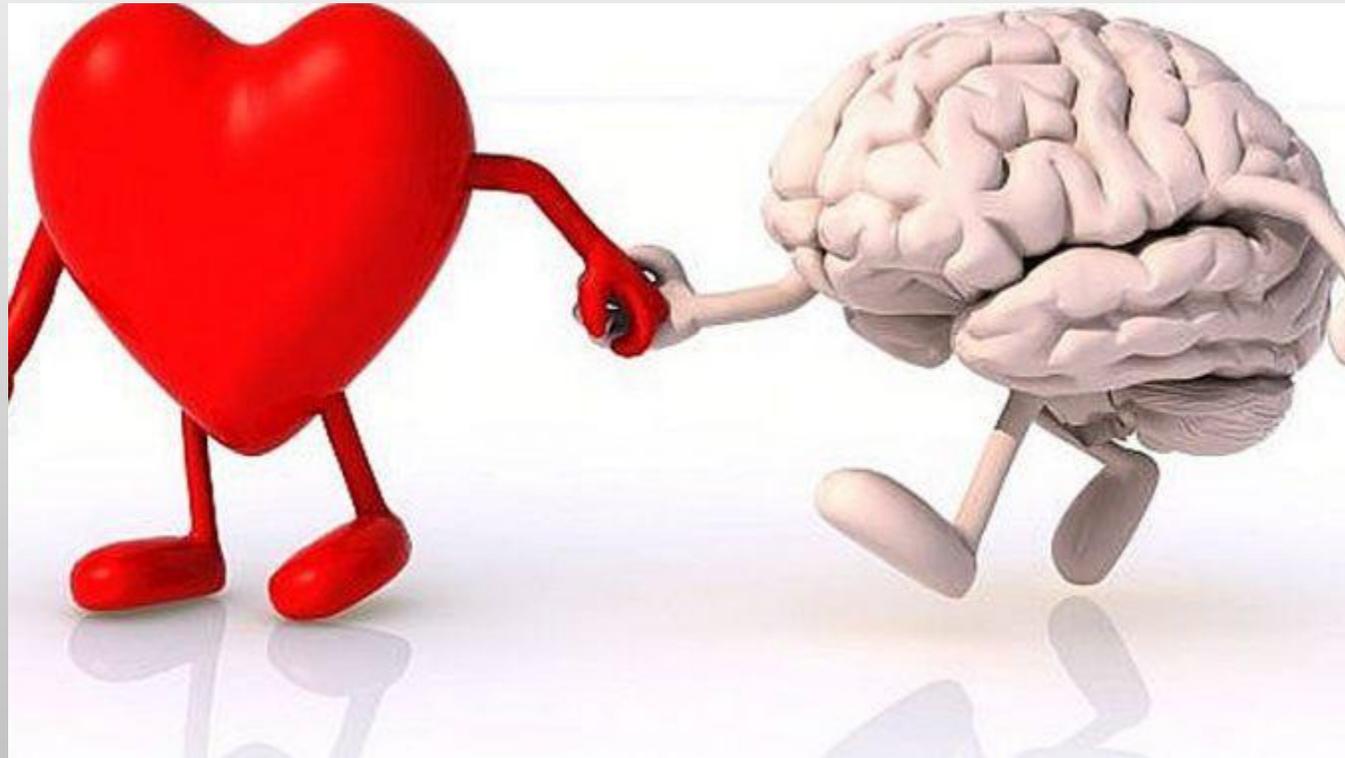


# Generare emergenza

08/06/2018

Ferrara ruolo della persona in cura

# Salutogenesi, attraverso cure personalizzate, sistemiche e collaborative





Salutogenesi,  
attraverso  
cure  
personalizzate,  
sistemiche e  
collaborative

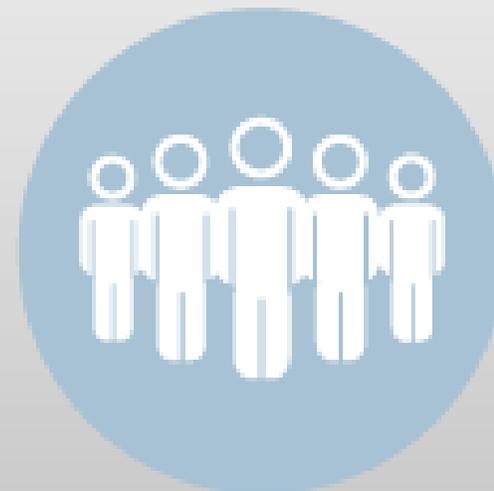
# Salutogenesi, attraverso cure personalizzate, sistemiche e collaborative



**BIO**



**PSICO**

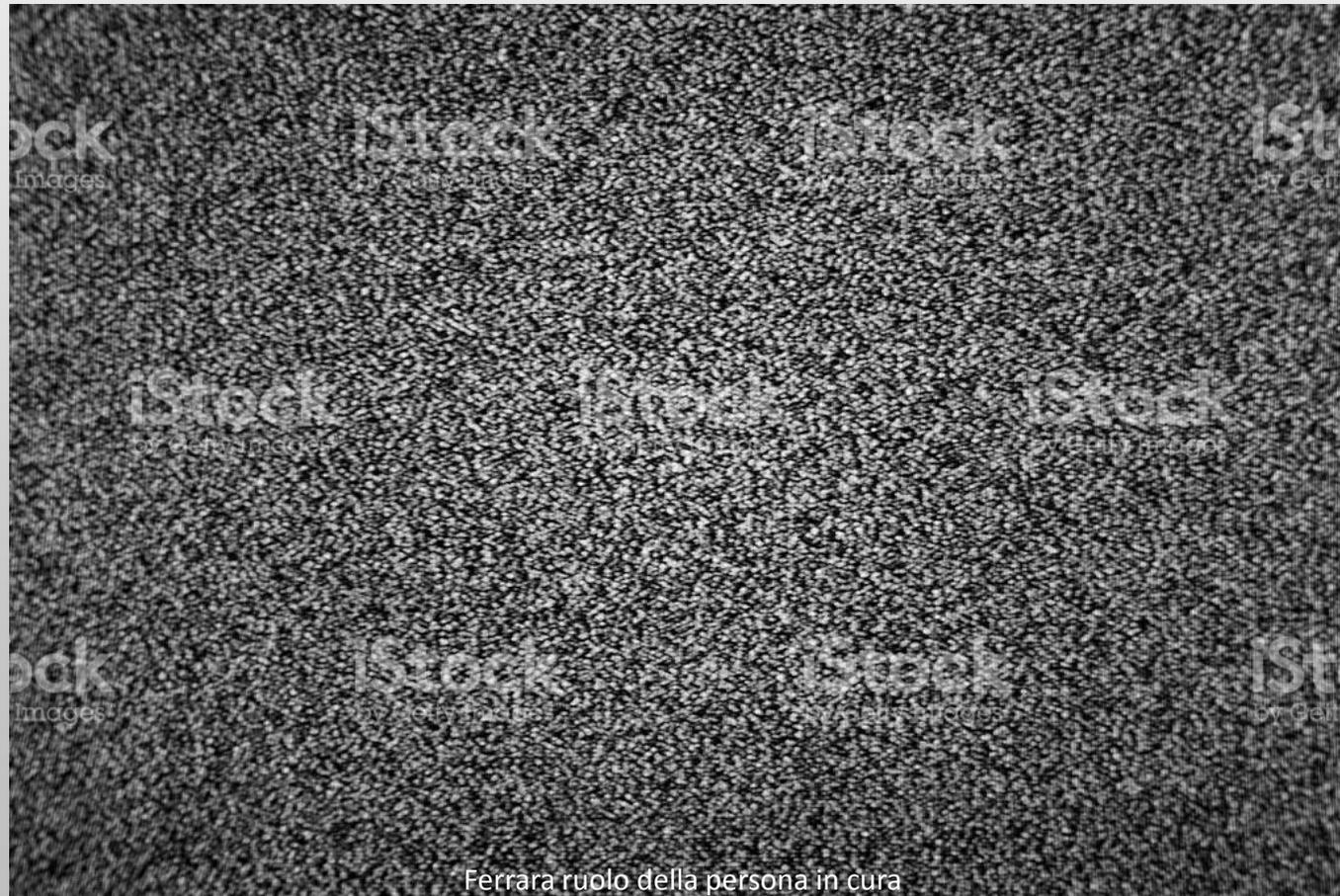


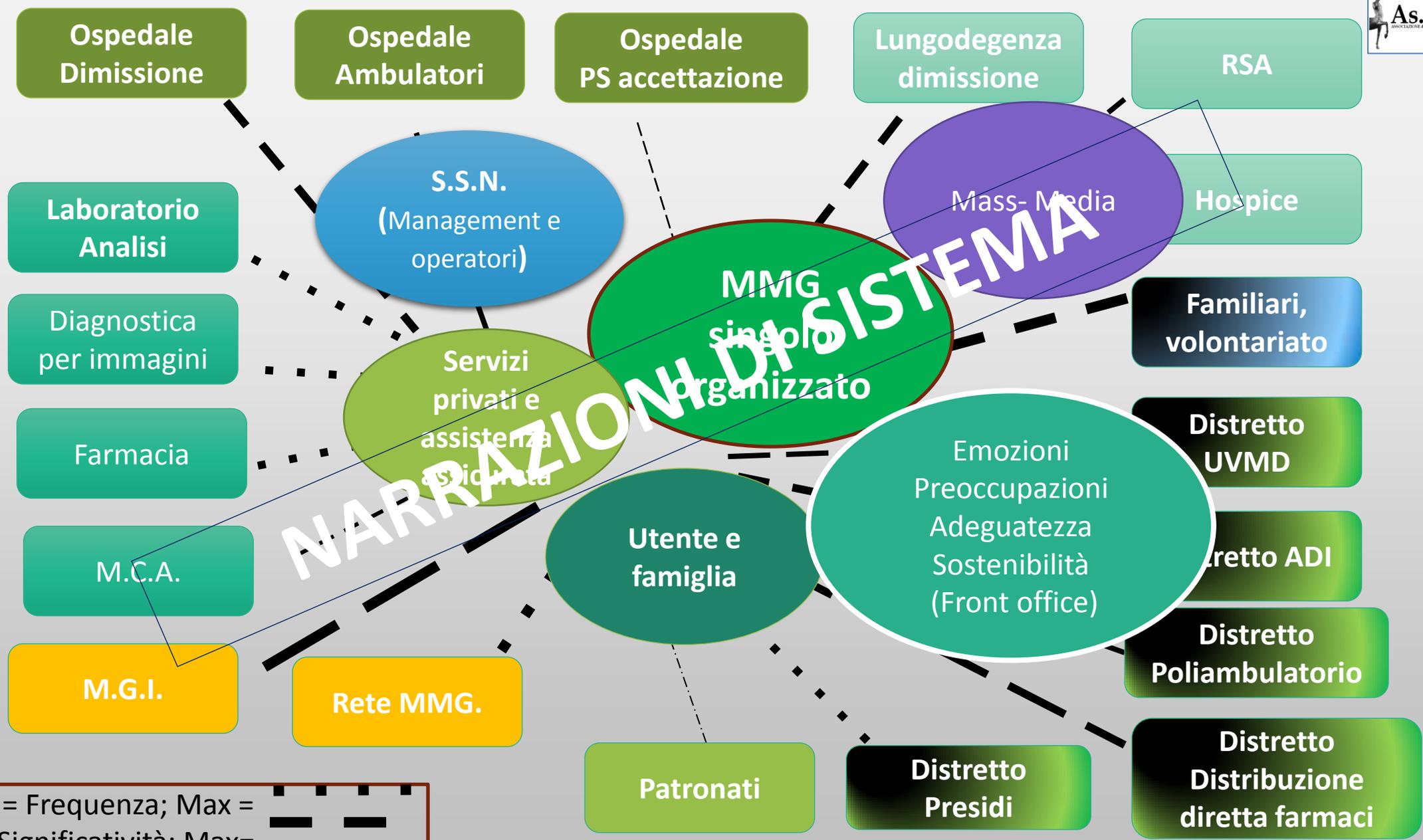
**SOCIAL**

# Salutogenesi, attraverso cure personalizzate, sistemiche e collaborative



# Una buona modellistica organizzativa riduce il rumore, non elimina il caos





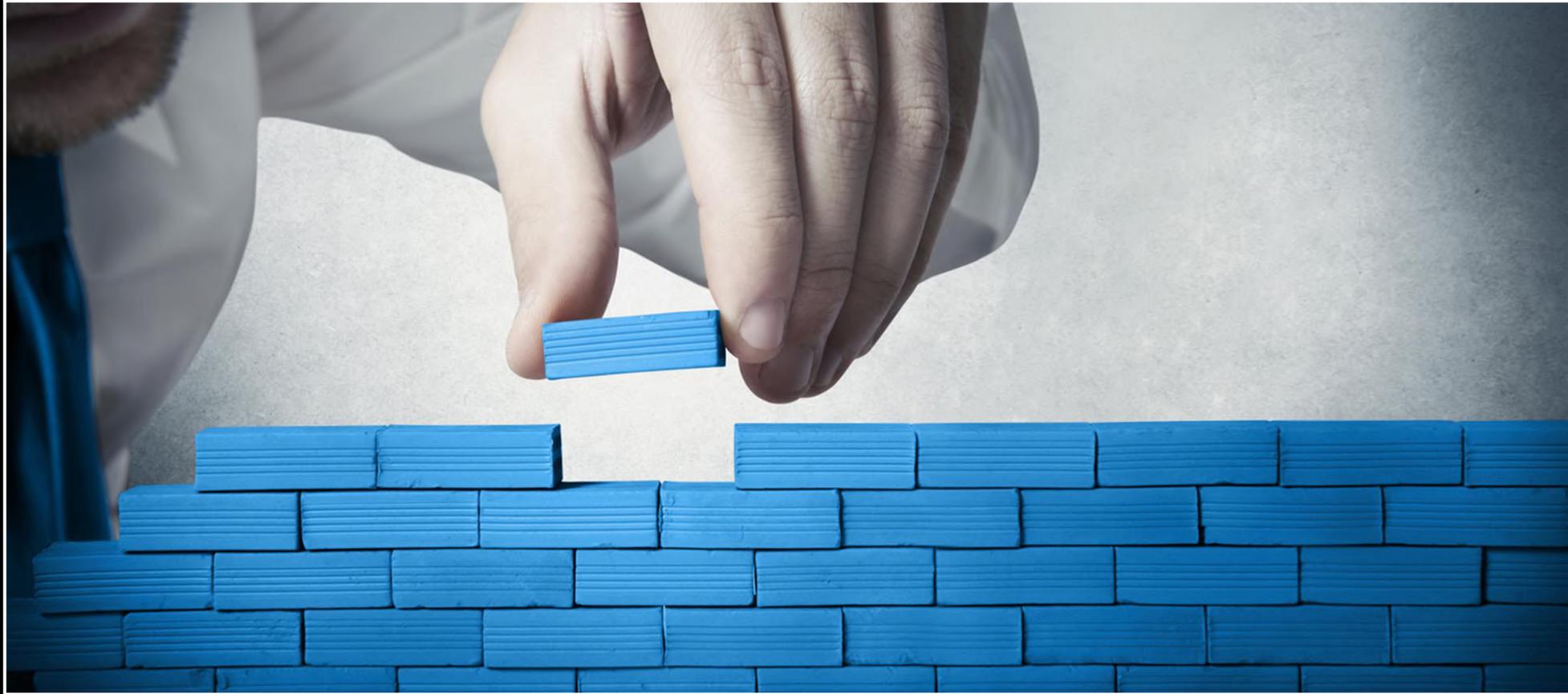
Tratteggio = Frequenza; Max =   
 Spessore = Significatività; Max =

# Slogan

- Gratuità,
- Accessibilità,
- Iperconnessione,
- H24 isorisorse,
- No lista di attesa,
- Medicina di prossimità,
- Orari empatici....

**La sostenibilità come priorità?**





## Verità, reciprocità e concretezza

# APPROCCIO CIBERNETICO

## CIBERNETICI DI 2° GENERAZIONE

«..in qualsiasi campo di indagine concepito dall'uomo .....  
*... l'osservatore fa parte dell'universo studiato in quanto costruttore del campo di osservazione*  
....decide in cosa consiste il sistema osservato e ne traccia il confine rispetto all'ambiente...»



# QUANTITÀ, QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ....

## Sostenibilità

		Medico 1500 pz	Medico 1500 pz
me	anno	cessi\me	cessi\giornovi_prob
gen	2014	1308	62,3
feb	2014	1100	52,4
mar	2014	1221	58,1
apr	2014	1107	52,7
lug	2014	1501	64,8
ago	2014	842	40,4
set	2014	1255	59,8
ott	2014	1213	57,8
nov	2014	1297	61,8
dic	2014	1233	58,7

30% nuovi problemi

Intervento personalizzato

30% follow-up cronico

30% interventi gestionali ad elevata tracciabilità elettronica

10% interventi empowerment su presupposti di disease mongering

		Medico 1800 pz					
me	anno	ter_pezzi	acc_num	ria_num	press_num	vacc_num	pip_num
gen	2014	3374	2110	146	74	35	12
feb	2014	2834	2140	200	68	3	6
mar	2014	3353	2030	74	84	2	9
apr	2014	3193	1824	332	57	6	7
mag	2014	3425	2123	174	61	12	3
giu	2014	3207	1755	309	69	7	11
lug	2014	4462	2167	254	65	5	10
ago	2014	1921	1517	493	45	1	1
set	2014	3299	2005	165	73	4	8
ott	2014	3526	2060	130	73	5	7
nov	2014	3187	1780	126	69	225	7
dic	2014	3129	1513	185	78	14	6

**Io medico, tu paziente?**

***Io medico, tu paziente!***

***Io medico e paziente.***

**Quale identikit relazionale?**

**Quali i fattori confondenti?**

*STORIA VERA  
CURA E PRESA IN CURA:  
L'IPERCONNESSIONI E LA  
VERTIGINE SISTEMICA  
UN PROBLEMA DI  
SALUTE?*



- **Ore 8-18,30:**
- Giovanna MMG di 60aa. sta chiudendo una giornata lavorativa difficile: dalle 8 alle 12 ambulatorio, fino alle 14, 30 visite domiciliari, dalle 14,30 alle 18,30 un corso di formazione sulla spesa farmaceutica e su liste di attesa.
- **Ore 19:**
- arriva un incomprensibile e allarmato messaggio WA, poi immediatamente una telefonata è Renata, paziente nota come quella dell'urgenza sempre all'ultimo momento...



*STORIA VERA:  
CURA E PRESA IN CURA: L' IPERCONNESSIONI E LA  
VERTIGINE SISTEMICA UN PROBLEMA DI SALUTE?*

- **Renata:**
- “Mia mamma ha una gamba rossa ed ingrossata. Sono preoccupata può fare qualcosa?”



- **Giovanna:**
- un po' irritata "Renata, sai che ora è?"
- Quando è partito il problema?"

*STORIA VERA*  
*CURA E PRESA IN CURA: L' IPERCONNESSIONI E LA*  
*VERTIGINE SISTEMICA UN PROBLEMA DI SALUTE?*



*STORIA VERA:  
CURA E PRESA IN CURA: L' IPERCONNESSIONI E LA  
VERTIGINE SISTEMICA UN PROBLEMA DI SALUTE?*

- **Renata:**
- " non lo so, è circa 1 settimana che non vedo mia mamma.
- Sa dottore, vive da sola con gli zii che hanno una certa età e non sono attenti a lei."



*STORIA VERA:  
CURA E PRESA IN CURA: L' IPERCONNESSIONI E LA  
VERTIGINE SISTEMICA UN PROBLEMA DI SALUTE?*

- **Giovanna:**
- “Scusi Renata è venerdì e sono le 7 di sera, perché non ha chiamata stamattina entro le 10 come di regola. Avremmo già sistemato tutto.”



*STORIA VERA:  
CURA E PRESA IN CURA: L' IPERCONNESSIONI E LA  
VERTIGINE SISTEMICA UN PROBLEMA DI SALUTE?*

- **Renata**
- “ certo dottoressa, ma io lavoro.
- La mamma la vedo solo una volta la settimana e di sera.
- Poi non ho modo di trasportarla in studio, dove si stanca di aspettare.
- Comunque volevo solo un consiglio per andare in farmacia a prendere qualcosa.
- Non c'è problema, se non vuole vederla vado al pronto soccorso...”



*STORIA VERA:  
CURA E PRESA IN CURA: L' IPERCONNESSIONI E LA  
VERTIGINE SISTEMICA UN PROBLEMA DI SALUTE?*

- **Giovanna:**
- per un po' discute con Renata sull'uso appropriato dei servizi pubblici e gratuiti, ricordandole che anche lei è una lavoratrice, ha problemi di salute personali e 2 genitori da accudire.
- Comunque è anche preoccupata per il rischio di una TVP che nell'anziano ipomobile è sempre dietro l'angolo....



*STORIA VERA:  
CURA E PRESA IN CURA: L' IPERCONNESSIONI E LA  
VERTIGINE SISTEMICA UN PROBLEMA DI SALUTE?*

- **Giovanna:**
- Alla fine, “ va bene tra 1 ora sono lì “ e va a visitarla.
- Dopo averla visitata riscontra un Ulcera trofica alla 1\3 inf. con flebite ed iniziale erisipela. Apparentemente non ci sono segni di TVP. La visita dura circa 40 min.



depositphotos

Image ID: 134527940 | www.depositphotos.com

Durante la visita vengo effettuati i seguenti interventi:

- **Visita:**
- *Medicazione complessa locale con bendaggio all'Ossido di zinco( che nel frattempo si era procurata passando per lo studio)*
- *Intervento di educazione terapeutica e counselling, sulla ripetizione della medicazione nei giorni festivi e sul riconoscimento di fattori di aggravamento*
- *Accordo e definizione appuntamento telefonico con la figlia dopo 3 gg. per riferire l'esito dell'intervento*
- *Accordo e definizione data e ora per visita di controllo dopo 7 gg. in assenza di complicazioni*



Il giorno dopo (sabato) la visita viene completata con l'esecuzione in studio delle parti informatiche che vengono consegnate alla figlia:

- **Parti Informatizzate**
- *Attivazione assistenza infermieristica domiciliare (3 telefonate al distretto, richiesta su modulistica scaricabile solo dal sito Ulss, non disponibile nell'ambulatorio di visita)*
- *Prescrizione dematerializzata per 8 medicazioni complesse con codifica regionale e precisazione di esecuzione domiciliare*
- *Prescrizione antibiotico, utilizzando sistema farmacia km zero*
- *Prescrizione accertamenti con codifica individuale per dematerializzazione e precisazione scritta di prelievo a domicilio*



Il giorno dopo (sabato) la visita viene completata con l'esecuzione in studio delle parti informatiche che vengono consegnate alla figlia:

- *Problemi intercorrenti:*
- *La stampante non è settata per il SSN., necessità di cambio postazione*
- *Consegna ed illustrazione delle prescrizioni*
- *Richiesta chiarimenti sul perché la mamma di Giovanna non abbia l'esenzione per reddito*
- *Giovanna: " non lo so, ma sono certo che non è cambiato niente*
- *Istruzioni per recarsi al distretto a rinnovare l'esenzione per reddito*
- *Nuovo appuntamento dopo 2 ore per rifare impegnative con esenzione*



## Vita professionale e vita personale

- *Quando Giovanna arriva a casa per cena racconta il tutto al proprio marito ( Medico pubblico)*
- *Questo si arrabbia per il suo eccesso di disponibilità e le dice che nel servizio pubblico una cosa del genere non potrebbe mai capitare.*
- *Ci sono degli orari e delle regole, queste vanno rispettate. In alternativa ricorso al P.S.*



## ANALISI DEL FATTO:

- *L'interessata:*
- *La figlia:*
- *Il medico:*
- *L'organizzazione*
- *Accessibilità*
- *Sostenibilità:*
- *Valore:*
- *Problem solving:*
- *Le relazioni:*
- *Il PDC:*

***I PROBLEMI DI SALUTE COME  
PERTURBAZIONE DELLA VITA:***

***TUTTO E' FRETTA PAURA (TEMPO  
ED EMOZIONI),***

***MA PER FORTUNA C'E' IL DOTTOR  
GOOGLE E L'AMBULATORIO  
AMAZON ON LINE.....***

# ***SINTESI:***

## ***Kronos, Keiros, Iron***

- ***L'informatica velocizza,***
- ***ma diseduca,***
- ***toglie tempo alla riflessione e peggiora le relazioni.***
- ***Nelle relazioni i protagonisti sono sempre 2.***
- ***In generale qual è il protagonista che manca?***



# DARE UN SENSO AL NOSTRO TEMPO



**Kronos**

il tempo misurato

**Kairos:**

il tempo opportuno

***Aion:***

l'eternità

# **RICONDURRE LE ATTESE ALLA REALTÀ**

- **LA MORTE È INEVITABILE;**
- **LA MAGGIOR PARTE DELLE MALATTIE GRAVI NON POSSONO ESSERE GUARITE;**
- **GLI ANTIBIOTICI NON SERVONO PER L'INFLUENZA;**
- **LE PROTESI DELL'ANCA OGNI TANTO SI ROMPONO;**
- **GLI OSPEDALI SONO LUOGHI PERICOLOSI;**
- **OGNI PRODOTTO FARMACEUTICO HA ANCHE EFFETTI SECONDARI;**
- **LA MAGGIOR PARTE DEI TRATTAMENTI MEDICI DANNO SOLO BENEFICI MARGINALI E MOLTI NON FUNZIONANO AFFATTO;**
- **GLI SCREENING DANNO ANCHE RISULTATI FALSI POSITIVI E FALSI NEGATIVI;**
- **E CI SONO MODI MIGLIORI DI SPENDERE I SOLDI CHE SPENDERLI PER ACQUISTARE TECNOLOGIA MEDICA.**

# Processo di cura condiviso

- Per tutti?

- No

- Per chi?

- 33% si, 33% no, 33% forse.

- Da tutti?

- No

- Da chi?

- 33% si, 33% no, 33% forse.



# Grazie per l'attenzione